

**[기타 사항/오류 발생 시 매뉴얼]**

Q-1. 임시저장 후 입사지원서를 수정하고 싶어요. / 지원을 취소하고 싶어요.

A: 채용사이트-마이페이지-채용 지원내역에서 확인 가능하며, 수정 및 취소를 원하시는 경우 '이력서 수정' 또는 '지원취소'를 클릭하시기 바랍니다.

Q-2. 최종 지원 후 입사지원서를 다시 확인하고 싶어요.

A: 채용공고 홈페이지 - '지원하기' 클릭하시면 접수기간 마감 전까지 확인 가능합니다. (접수기간 경과 후에는 확인 불가)

Q-3. 지원하기 또는 임시저장을 눌렀을 때 '저장에 실패하였습니다' 문구가 떠요.

A: 특수문자로 인한 오류로, 다음과 같은 방법을 시도하여 주시기 바랍니다.

- 1) 인적사항의 '한자성명' 부분을 미기재 또는 한글로 기입
- 2) 자기소개서, 기타 입사지원서 항목의 특수문자 전부 제거
- 3) 증명사진을 캡처하여 저장 후 재첨부

각각의 조치 후 '임시저장' 또는 '지원하기'를 클릭하여 정상 지원 여부를 확인하여 주시기 바랍니다.

만약 1~3의 조치에도 불구하고 동일한 문제가 발생한 경우 모든 내용을 전부 삭제하고 임시저장을 누른 뒤, 다시 지원서를 기입해 주시기 바랍니다.

Q-4. 자기소개서에 특수문자를 입력하지 않은 것 같은데 특수문자를 사용할 수 없다는 팝업이 계속 떠요.

A: 쉼표(,) 와 점(.) 을 제외한 다른 특수문자를 기입한 것이 있는지 다시 한 번 확인해 주세요.

타 사이트 또는 프로그램(한글 등)에서 복사-붙여넣기 시 오류가 발생했을 가능성이 있으므로, 동일한 팝업 발생 시 직접 타이핑하여 주시기 바랍니다.